

# Formulaire de sélection de tarif pour les clients de la grille tarifaire réglementée (GTR)

**Veillez transmettre ce formulaire à Hydro Ottawa par la poste ou par courriel. Les directives sont indiquées plus bas.**

\* indique un champ obligatoire.

## Directives

Veillez remplir **un seul** formulaire de sélection d'option tarifaire par compte d'Hydro Ottawa. Vous devez être autorisé sur le compte pour demander ce changement de tarif.

Après avoir entré les renseignements demandés, veuillez signer et dater le formulaire. Assurez-vous que les renseignements fournis soient exacts et à jour.

Nous proposons divers moyens de transmettre votre formulaire, y compris par la poste, par courriel, par téléphone et par l'intermédiaire de MonCompte. Veuillez consulter [hydroottawa.com/votrechoix](https://hydroottawa.com/votrechoix) pour obtenir plus de détails.

**Votre demande sera traitée dans les 10 jours ouvrables suivant la réception de votre formulaire de sélection valide.**

## ▼ RENSEIGNEMENTS SUR LE COMPTE

### Nom complet (comme il est inscrit sur la facture)\*

Nom\* :

Prénom\* :

### Numéro de compte (10 premiers chiffres seulement)\*

### Adresse et coordonnées

Numéro de rue\* :

Rue\* :

C. P. :

Numéro d'app./de local :

Province\* :

Code postal\* :

Téléphone\* :

Télécopieur :

Courriel\* :

### Mode de communication préféré :

Par courriel

Par téléphone

Par la poste

## ▼ CHOIX DES CLIENTS EN VERTU DE LA GRILLE TARIFAIRE RÉGLEMENTÉE (GTR)

Les clients résidentiels et les petites entreprises qui sont facturés en vertu de la GTR peuvent choisir entre **trois plans tarifaires d'électricité** : les **tarifs en fonction de l'heure de consommation** (FHC), les **tarifs de nuit très bas (NTB)** et les **tarifs par palier**.

Avec les **plans FHC** et **NTB**, le prix que vous payez pour l'électricité dépend du **moment** où vous la consommez. Avec le **plan par palier**, vous pouvez chaque mois consommer une quantité prédéterminée d'électricité (le seuil, qui varie selon la saison) à un tarif plus bas. Dès que vous dépassez ce seuil, vous payez un tarif plus élevé pour l'électricité excédentaire.

Tout dépendant de la date de réception du formulaire de sélection complet et exact, votre changement tarifaire pourrait entrer en vigueur dès la première période de facturation qui ne comprend pas de consommation d'électricité antérieure au 1er novembre ou après.

Pour obtenir plus d'information sur le choix des clients assujettis à la grille tarifaire réglementée (GTR) ainsi que des outils pour vous aider à déterminer quel plan vous convient le mieux, visitez [hydroottawa.com/votrechoix](http://hydroottawa.com/votrechoix).

Le plan tarifaire en fonction de l'heure de consommation est celui qui s'applique par défaut aux nouveaux clients et aux clients existants. Les clients qui ne souhaitent pas changer de plan tarifaire n'ont aucune mesure à prendre. Seuls les clients qui souhaitent changer de plan tarifaire doivent remplir le formulaire et le transmettre à Hydro Ottawa.

### Sélection d'option tarifaire

Si vous souhaitez changer de plan tarifaire, veuillez cocher la case appropriée ci-dessous. Le compte indiqué ci-dessus sera facturé selon le plan tarifaire sélectionné au moment opportun de votre cycle de facturation.

Pour mon plan tarifaire d'électricité, je choisis les **tarifs en fonction de l'heure de consommation**

Pour mon plan tarifaire d'électricité, je choisis les **tarifs de nuit très bas**

Pour mon plan tarifaire d'électricité, je choisis les **tarifs par palier**

Je consens à la cueillette, à l'utilisation et au partage de mes renseignements personnels conformément à la [politique sur la protection de la vie privée d'Hydro Ottawa](#), dont les modalités sont mises à jour de temps à autre.

J'ai lu et je souhaite confirmer ma sélection de plan tarifaire.

\_\_\_\_\_  
Signature du titulaire du compte\*

\_\_\_\_\_  
Date\*

## ▼ TRANSMISSION DU FORMULAIRE

Veuillez transmettre votre formulaire dûment rempli à Hydro Ottawa en choisissant l'une des méthodes ci-dessous.

**COURRIEL :**  
[serviceclientele@hydroottawa.com](mailto:serviceclientele@hydroottawa.com)

**POSTE :**  
Hydro Ottawa, C.P. 8700,  
Ottawa ON K1G 3S4

**À l'attention** du service à la clientèle

**Besoin d'aide pour remplir le formulaire?** Des représentants du service à la clientèle sont à votre disposition du lundi au vendredi, entre 8 h et 20 h, et le samedi, entre 9 h et 15 h. Contactez-nous au 613 738-6400.