

Comprendre la requête tarifaire 2021-2025 d'Hydro Ottawa



À PROPOS D'HYDRO OTTAWA

Hydro Ottawa est le troisième plus grand distributeur d'électricité détenu par une municipalité en Ontario. Nous distribuons de l'électricité à environ 340 000 clients et desservons une population de plus d'un million de personnes réparties dans la ville d'Ottawa et le village de Casselman. Nous sommes une société privée qui appartient entièrement à son actionnaire, la Ville d'Ottawa.

Nous sommes responsables d'acheminer l'électricité depuis le réseau de transport provincial et de la distribuer aux résidents et entreprises de notre territoire de service, et ce, de manière sécuritaire et fiable. Nous possédons et exploitons un réseau de distribution aussi imposant que complexe, constitué de 50 000 poteaux, 2 700 km de lignes aériennes, 3 000 km de câbles souterrains et 45 000 transformateurs.

NOTRE PLAN D'AFFAIRES QUINQUENNAL

Hydro Ottawa doit faire approuver par la Commission de l'énergie de l'Ontario (CEO) les tarifs de distribution qui seront facturés aux clients au cours de la période allant de 2021 à 2025.

En Ontario, l'industrie de l'électricité est réglementée par la CEO. L'un des rôles de la CEO consiste à examiner les plans d'affaires et de distribution de tous les distributeurs d'électricité et à approuver les tarifs qu'ils facturent à leurs clients.

Entre 2016 et 2020, Hydro Ottawa a investi dans la puissance du réseau de distribution et dans le remplacement d'infrastructures vieillissantes pour maintenir l'efficacité opérationnelle. Des mises à niveau ont également été apportées à notre réseau de fibre optique ainsi qu'à nos systèmes de service à la clientèle et de facturation. De plus, les employés ont été déplacés de nos vieux édifices pour être regroupés dans deux nouveaux immeubles.

COMMENT HYDRO OTTAWA PLANIFIE-T-ELLE?

Hydro Ottawa propose un plan qui vise à respecter ceci :



Les exigences légales et réglementaires, en continuant à assumer ses obligations.



La planification opérationnelle interne, fondée sur des analyses d'experts et des opinions professionnelles, pour développer des programmes de construction et d'exploitation conçus pour répondre aux besoins en matière de sécurité et d'exploitation ainsi que sur le plan technique et opérationnel.



Les commentaires de la clientèle, recueillis au cours de la consultation portant sur la requête tarifaire et lors d'échanges continuels avec les clients.

Au cours des années 2021 à 2025, Hydro Ottawa devra continuer à investir dans ses infrastructures, son équipement et sa main-d'œuvre.

Ces investissements sont motivés par divers facteurs, dont les infrastructures vieillissantes, la croissance démographique et économique soutenue dans la région d'Ottawa, l'augmentation des événements météorologiques graves, l'évolution de la technologie, les menaces sur le plan de la cybersécurité et les départs à la retraite. Notre plan comprend le remplacement et la mise à niveau d'actifs essentiels et le remplacement de certains véhicules. Il prévoit aussi des systèmes et logiciels nécessaires à la planification des ressources, à l'analyse des données et à l'amélioration de la productivité.



Pour en savoir davantage sur le plan d'Hydro Ottawa, veuillez consulter le document intitulé Exhibit 1-1-9 Business Plan (accessible en anglais seulement) dans la requête tarifaire.

En conséquence, nous planifions des projets clés, notamment :

- Construction de nouveaux postes de distribution dans des secteurs en croissance de la ville
- Raccordement de milliers de nouveaux clients chaque année
- Soutien de projets d'infrastructures locales comme le réseau de train léger sur rail
- Mise à niveau et modification des infrastructures pour améliorer la fiabilité et la puissance du réseau
- Remplacement d'actifs ayant atteint la fin de leur durée de vie
- Renforcement de la capacité du réseau à résister aux effets des intempéries graves
- Investissement dans des solutions numériques pour améliorer le service à la clientèle
- Renouvellement du parc de véhicules
- Recrutement et rétention d'une nouvelle génération d'employés hautement qualifiés



COMMENT LES CLIENTS ONT CONTRIBUÉ À ORIENTER NOTRE PLAN

Notre objectif consiste à placer le client au cœur de tout ce que nous entreprenons. Hydro Ottawa s'engage à dialoguer avec ses clients, à comprendre leurs besoins et préférences, et à mener ses activités de manière efficace et rentable. En préparant notre plan d'affaires, nous nous sommes adressés directement à nos clients afin de mieux comprendre leurs priorités et attentes en ce qui concerne les services d'électricité qu'ils reçoivent. Le prix, la fiabilité et les investissements dans de nouvelles technologies sont ressortis comme les trois priorités les plus marquées.

À la lumière de cette information et en nous appuyant aussi sur les commentaires que nous recevons continuellement de nos clients, nous avons élaboré un plan qui mise sur quatre principes fondamentaux :

- 01** Minimiser les hausses tarifaires
- 02** Maintenir la fiabilité et la qualité des services
- 03** Composer avec les pressions importantes sur le réseau de distribution
- 04** Investir prudemment dans les nouvelles technologies pour améliorer l'offre de services ou réduire les frais d'exploitation

Près de 21 000 clients ont émis leur opinion sur notre plan préliminaire en répondant à un sondage en ligne. En majorité, les clients résidentiels (83 %), les petites entreprises (76 %) ainsi que les entreprises de taille moyenne et les clients commerciaux (69 %) ont indiqué qu'ils appuient la hausse planifiée par Hydro Ottawa – ou même un peu plus – pour l'amélioration du service, en tenant compte des priorités énoncées ci-dessus.

Pour savoir comment Hydro Ottawa consulte ses clients et réagit à leurs besoins, veuillez consulter le document intitulé Exhibit 1-2-1 Customer Engagement (accessible en anglais seulement) dans la requête tarifaire.

Les distributeurs d'électricité comme Hydro Ottawa sont financés par les tarifs de distribution payés par leurs clients. Nous ne percevons aucune somme des contribuables pour financer nos opérations ou nos investissements dans le réseau de distribution. Bien que nous soyons responsables de recueillir le paiement du montant total de la facture d'électricité, nous ne conservons qu'une portion des frais de livraison, correspondant à moins de 20 % de la facture.

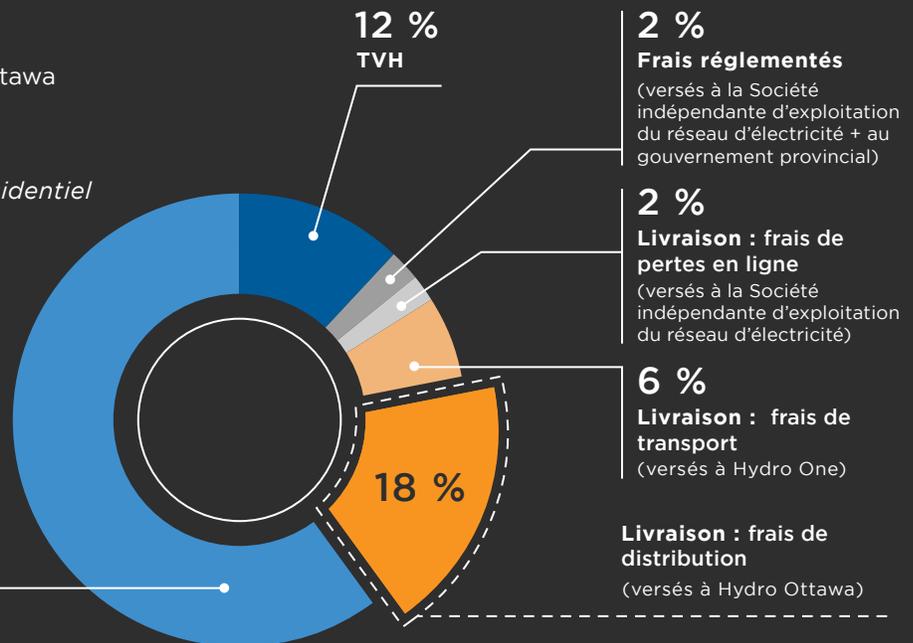
Schéma 1

Répartition de la facture d'Hydro Ottawa
(1^{er} novembre 2019)

Frais d'électricité d'un client résidentiel type qui consomme 700 kWh par mois. Ces pourcentages ne comprennent pas la remise de l'Ontario pour l'électricité.

60 %

Frais de production d'électricité
(versés aux entreprises de production d'électricité)



PARLONS D'ARGENT – COÛTS PRÉVUS DU PLAN

Comme la plupart des entreprises, Hydro Ottawa gère à la fois un budget d'investissements et un budget d'exploitation.

Le budget d'investissements sert à acquérir des actifs qui ont une utilité durable pendant de nombreuses années (ex. : poteaux et câbles), tandis que le budget d'exploitation sert aux dépenses récurrentes comme la gestion quotidienne des activités de l'entreprise (ex. : élagage d'arbres et facturation).

Pour la période 2021-2025, les dépenses en immobilisations (budget d'investissements) requises pour maintenir la fiabilité et la sécurité du réseau, et pour investir dans des priorités au chapitre des infrastructures et de l'équipement, s'élèvent à 503,5 M\$. Pour l'exploitation, un budget de 493,8 M\$ est nécessaire.

Schéma 2

Investissements dans les immobilisations prévus de 2021 à 2025

83,7 M\$

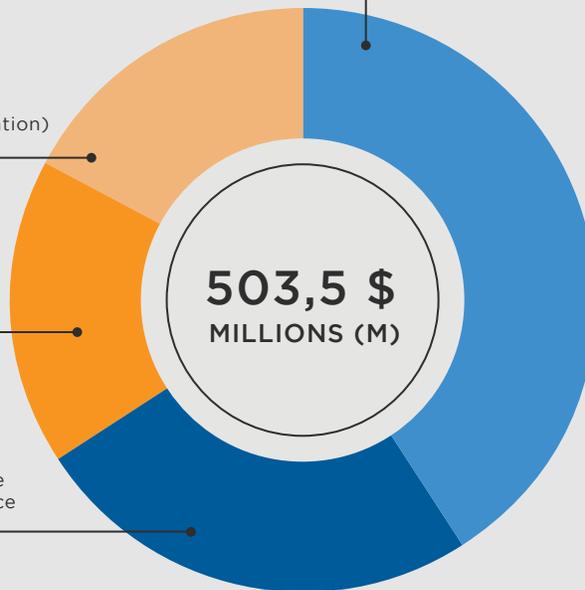
Actifs non reliés à la distribution (ex. : parc de véhicules, installations, technologies de l'information)

84,3 M\$

Nouveaux raccordements au réseau

128,1 M\$

Mises à niveau en matière de fiabilité et de puissance



207,4 M\$

Remplacements d'urgence et d'actifs ayant atteint la fin de leur durée de vie



Afin d'aller de l'avant avec nos propositions, nous souhaitons obtenir l'approbation de la CEO pour modifier nos tarifs.

Les répercussions prévues sur la portion « distribution » de la facture des clients au cours de la période tarifaire de cinq ans figurent ci-dessous.

Répercussions sur les tarifs de distribution des clients

	Changement dans les frais de distribution	Proposition 2021	Proposition 2022	Proposition 2023	Proposition 2024	Proposition 2025	Moyenne
Client résidentiel	\$/mois	1,31 \$	2,18 \$	1,84 \$	0,98 \$	0,61 \$	1,38 \$
	%	4,57 %	7,28 %	5,73 %	2,88 %	1,75 %	4,44 %
Service général (<50 kW)	\$/mois	1,74 \$	5,07 \$	5,15 \$	3,05 \$	2,25 \$	3,45 \$
	%	2,44 %	6,94 %	6,59 %	3,66 %	2,61 %	4,45 %

UN PLAN SENSÉ ET BÉNÉFIQUE – AVANTAGES PRÉVUS POUR LES CLIENTS

La mise en œuvre de notre plan quinquennal nous permettra d'assurer une fiabilité de haut niveau pour nos clients tout en veillant à maintenir nos coûts peu élevés et à améliorer continuellement nos processus d'affaires.

Les clients et la collectivité devraient bénéficier des propositions énoncées dans notre plan de diverses façons, notamment :

- Amélioration de la fiabilité du réseau (pannes moins nombreuses et plus brèves, temps de rétablissement plus rapides, résistance accrue aux intempéries graves)
- Plus grande puissance d'approvisionnement en électricité pour les secteurs en croissance de la ville
- Augmentation de la personnalisation, du choix, de la commodité et des fonctionnalités en libre-service dans l'ensemble des services offerts aux clients
- Davantage d'options et de solutions visant à aider les clients à gérer et suivre leur consommation d'électricité, grâce au développement en continu de l'appli Hydro Ottawa et du portail MonCompte
- Protections renforcées contre les menaces à la cybersécurité, tant pour les actifs du réseau que pour les renseignements personnels des clients
- Hausse de la capacité à raccorder au réseau davantage de sources d'énergie renouvelable
- Coûts plus bas, par rapport aux scénarios d'investissements alternatifs



À VOUS LA PAROLE

La CEO examinera le plan d'Hydro Ottawa et les tarifs proposés dans le cadre d'un processus public transparent.

Pour savoir comment vous pouvez participer à ce processus, visitez hydroottawa.com/requete-en-cours.

