

Formulaire de sélection d'option tarifaire réglementée

Veillez transmettre ce formulaire à Hydro Ottawa par la poste ou par courriel. Les directives sont indiquées plus bas.

* indique un champ obligatoire.

Directives

Veillez remplir **un seul** formulaire de sélection d'option tarifaire par compte d'Hydro Ottawa. Vous devez être autorisé sur le compte pour demander ce changement de tarif.

Après avoir entré les renseignements demandés, veuillez signer et dater le formulaire. Assurez-vous que les renseignements fournis soient exacts et à jour.

Hydro Ottawa propose divers moyens de transmettre votre formulaire de sélection d'option tarifaire, y compris par la poste, par courriel, par téléphone et par l'intermédiaire de MonCompte. Veuillez consulter le site Web d'Hydro Ottawa pour obtenir plus de détails.

Votre demande sera traitée dans les 10 jours ouvrables suivant la réception de votre formulaire de sélection valide.

▼ RENSEIGNEMENTS SUR LE COMPTE

Nom complet (comme il est inscrit sur la facture)*

Nom* :

Prénom* :

Numéro de compte (10 premiers chiffres seulement)*

Adresse et coordonnées

Numéro de rue* :

Rue* :

C. P. :

Numéro d'app./de local :

Province* :

Code postal* :

Téléphone* :

Télécopieur :

Courriel* :

Mode de communication préféré :

Par courriel

Par téléphone

Par la poste

▼ SÉLECTION D'OPTION TARIFAIRE RÉGLEMENTÉE

A partir du 13 octobre 2020, les clients résidentiels et les petites entreprises assujettis à la grille tarifaire réglementée (GTR) peuvent choisir la structure tarifaire qu'ils souhaitent se voir facturer : les tarifs en fonction de l'heure de consommation ou les tarifs par palier. Selon la date de réception du formulaire de sélection complet et précis, l'option tarifaire sélectionnée par le client entrera en vigueur lors de la première période de facturation qui ne comprend pas de consommation d'électricité antérieure au 1er novembre, ou au-delà.

L'option tarifaire en fonction de l'heure de consommation est la structure tarifaire qui s'applique par défaut aux nouveaux clients et aux clients existants. Les clients qui ne souhaitent pas changer de structure tarifaire n'ont pas besoin de prendre de mesures ou de remplir ce formulaire.

Seuls les clients qui souhaitent changer de structure tarifaire doivent remplir le formulaire de sélection et le transmettre à Hydro Ottawa **au moment de leur choix à partir du 13 octobre 2020.**

Sélection d'option tarifaire

Si vous souhaitez changer de plan tarifaire, veuillez cocher une des deux cases ci-dessous. Le compte indiqué ci-dessus sera facturé selon le plan tarifaire sélectionné au moment approprié de votre cycle de facturation.

Pour mon plan tarifaire d'électricité, je choisis les tarifs en fonction de l'heure de consommation

Pour mon plan tarifaire d'électricité, je choisis les tarifs par palier

Je consens à la cueillette, à l'utilisation et au partage de mes renseignements personnels conformément à la [politique sur la protection de la vie privée d'Hydro Ottawa](#), dont les modalités sont mises à jour de temps à autre.

J'ai lu et je souhaite confirmer ma sélection d'option tarifaire.

Signature du titulaire du compte*

Date*

▼ TRANSMISSION DU FORMULAIRE

Veillez transmettre votre formulaire dûment rempli à Hydro Ottawa en choisissant l'une des méthodes ci-dessous.

COURRIEL :
serviceclientele@hydroottawa.com

POSTE :
Hydro Ottawa, C.P. 8700,
Ottawa ON K1G 3S4

À l'attention du service à la clientèle

Besoin d'aide pour remplir le formulaire? Des représentants du service à la clientèle sont à votre disposition du lundi au vendredi, entre 8 h et 20 h, et le samedi, entre 9 h et 15 h. Contactez-nous au 613 738-6400.